Во-первых, можно точно сказать, что магазинов типа «Пятерочка», то есть маленьких продуктовых) должно быть в разы больше, чем больших крупных магазинов, так как рядовой покупатель ходит в магазины типа «Ашан» раз в неделю на недельные закупки, а маленькие магазины посещаются практически каждый день.

Оценим их количество.

Начнем с маленьких магазинов.

В среднем в каждом магазине по 3 кассы + 4 кассы самообслуживания, среднее время обслуживания одного покупателя 1-2 минуты. То есть 7 человек в минуту обслуживаются. Оценим поток людей после работы. Человек будет максимально ждать 20 минут в очереди. То есть 70-140 человек могут зайти в магазин за 20 минут. Всего в Москве живет 12 миллионов человек. Пусть половина ходит в магазины в одно время. Причем некоторые из тех, кто ездят на машинах(~4 миллиона) предпочитают большие магазины, так как это удобнее(предположим, что где-то ¼ так делает).Таким образом для оптимальной работы в час-пик нужно 5 миллионов/140 = 35 000 маленьких магазинов.

Теперь оценим количество больших магазинов.

В среднем в большом магазине 30 касс + 10 касс самообслуживания. Так как закупки тут больше, то и время обслуживания увеличивается, примерно 3-4 минуты на каждого. Здесь мы оценим поток людей на выходных, так как здесь это самые загруженные дни. Самое активное время примерно с 11:00 до 21:00. За эти 10 часов могут обслужиться ~8000 человек. Предположим также, что ¾ москвичей ездят в одни и те же выходные крупно закупаться. Тогда для оптимальной работы необходимо 1000 больших магазинов.

(В случае больших магазинов я не оцениваю ожидание покупателей, так как если человек приехал, то он уже купит)

Дополнительный необязательный пункт.

Долгопрудный город с площадью 30 км^2 и населением 120000 человек. Каждый шестой человек пользуется компьютером в России. Итого 20000 человек. Покупка компьютера и других запчастей сейчас происходит большей частью онлайн, так что в магазины обращаются только в крайнем случае(поломка или что-то еще срочное). Так что учитывая небольшие размеры города(из одной точки города можно спокойно доехать до другой), то хватит 2-5 магазинов